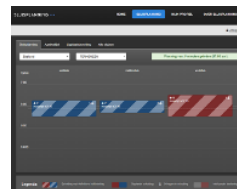




VEELGESTELDE VRAGEN SLUISPLANNING.NL (in het kader van ETA melden in Terneuzen)



Inhoudsopgave:

Hoe kan ik mij registreren en mijn ETA aanmelden in Sluisplanning?	1
Ik kan niet inloggen op sluisplanning.nl?	2
Ik kan mij NIET registreren op sluisplanning.nl?	3
Waar kan ik mijzelf terugvinden (ik sta niet op de lijst)?	4
Hoe kan ik mijn opgegeven ETA aanpassen (actualiseren)?	5
Waar kan ik IN Sluisplanning het GTi-Tool (blauwe knopje) vinden om mijn ETA te melden?	6
Geen toegang tot GTi-Tool vanuit Sluisplanning?	7
Hoe moet ik de GTi-Tool planningslijst interpreteren (betekenis)?	8
Sluisplanning werkt niet (meer) op mijn (nieuwe) telefoon?	8
De mobiele App voor sluisplanning is NIET meer bruikbaar?	8
Hoe kan ik opmerkingen en of klachten doorgeven?	9

Hoe kan ik mij registreren en mijn ETA aanmelden in Sluisplanning?

U kunt zich registreren en uw ETA aanmelden **ALLEEN** via de **website** van sluisplanning (zie www.sluisplanning.nl).

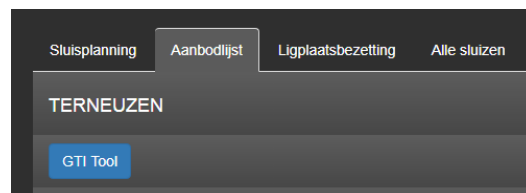
Let op: In het verleden is er ook een zgn. **mobiele** App voor sluisplanning beschikbaar gesteld, maar deze wordt niet meer ondersteund en bevat ook niet de functionaliteit om uw ETA (via het zgn. GTi-Tool) aan te kunnen melden. U dient daarom de website www.sluisplanning.nl te gebruiken.

Registreren bij sluisplanning.nl doet u via deze link: <https://www.sluisplanning.nl/index.html#/register>

Na succesvolle registratie ontvangt u na enkele minuten een e-mail en kunt u het door u opgegeven account direct gebruiken om in te loggen bij sluisplanning (doorgaans hoeft u de registratiemail niet af te wachten en kunt u na enkele minuten met uw gegevens inloggen).

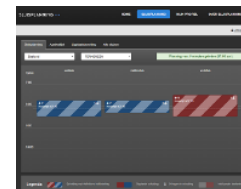
U heeft via sluisplanning dan inzage in de planningen van de diverse sluizen in Zeeland en het Twente kanaal.
(lukt het registreren niet, zie dan "[Ik kan mij niet registreren?](#)").

Via de aanbodlijst op sluisplanning.nl voor de sluis van Terneuzen





VEELGESTELDE VRAGEN SLUISPLANNING.NL (in het kader van ETA melden in Terneuzen)



en de **knop** GTi-Tool kunt u de actuele planningslijst in Terneuzen opvragen (U wordt dan doorgelinkt naar de GTi-Tool – pagina).

Aanmelden van uw **ETA** voor de sluis van **Terneuzen** kunt u op een aantal (3) manieren doen: via BICS, via de GTi-Tool pagina (sluisplanning.nl) of via een telefonisch keuzemenu.

Op de website www.plantoolterneuzen.eu kunt u meer informatie vinden hoe u uw ETA kunt aanmelden via BICS of via het telefonische keuzemenu. Het aanmelden via sluisplanning.nl en het GTi-Tool wordt onderstaand verder uitgelegd.

Aanmelden van uw ETA in Sluisplanning doet u in via een **aparte** applicatie: het GTi-Tool. U kunt deze applicatie bereiken via de Aanbodlijst van Terneuzen in Sluisplanning en de (blauwe) **knop GTi-Tool**. Via de GTi-Tool knop komt u dan op de pagina van het GTi-Tool en kunt u vervolgens uw ETA opgeven, via de knop “ETA melden” (zie onderstaande figuur):

Deze lijst geeft u inzicht in de huidige planning voor de Sluizen Terneuzen.

Je kan een nieuwe ETA-melding doen of een bestaande melding wijzigen via BICS, telefonisch via de nummers +31 11 5796540 en +32 3 5470111 of via de knop 'ETA melden' hieronder.

ETA melden

Schip	Lengte	Breedte	Dpg	Sluis	Planned	Volgnr.	Kant	Reis
Stremming				W	27 08:00			
				M	27 10:45			Af

(zie verder ook “[Hoe kan ik mijn ETA aanpassen \(actualiseren\)?](#)” verderop in dit document).

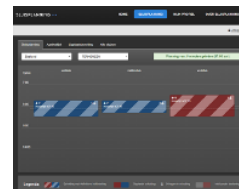
Meer (achtergrond)informatie m.b.t. het aanmelden van uw ETA in Terneuzen kunt u terugvinden op de website www.plantoolterneuzen.eu, deze instructievideo: <https://vimeo.com/231892330> of deze PDF instructie <https://www.vts-scheldt.net/Alsic.Web.FileStorage.ashx?fileID=3467c0f2-f3ce-4f2c-a948-3f89a4295653>. Meer informatie en documentatie over het GTi-Tool kunt u terugvinden op de website van het GTi-Tool onder het vraagteken.

Ik kan niet inloggen op sluisplanning.nl?

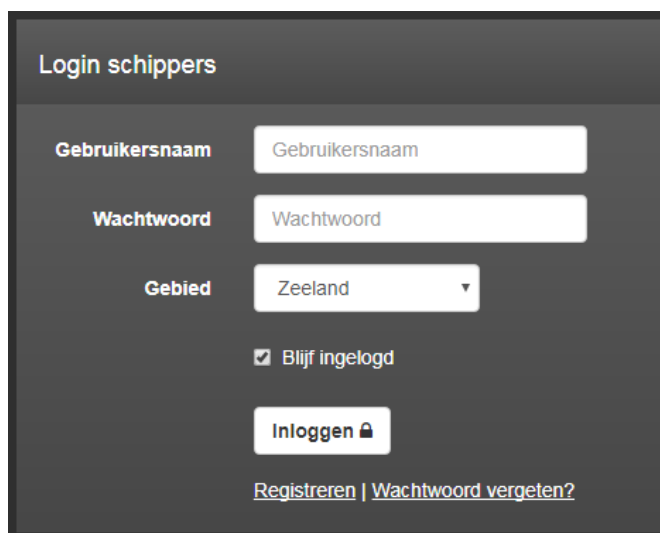
Als u met een bestaand account niet kunt inloggen op sluisplanning.nl of uw wachtwoord bent vergeten dan kunt u via de optie “[Wachtwoord vergeten?](#)” op de onderstaande inlogpagina uw inloggegevens opvragen.

Indien u nog geen account heeft op sluisplanning dan kunt u die aanvragen via de optie “[Registreren](#)” op de inlogpagina, na succesvolle registratie kunt u doorgaans direct inloggen met het door u opgegeven account en wachtwoord (u hoeft de registratiemail niet af te wachten).

VEELGESTELDE VRAGEN SLUISPLANNING.NL (in het kader van ETA melden in Terneuzen)



Inloggen op www.sluissplanning.nl:



Login schippers

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Gebied

☒ Blijf ingelogd

[Registreren](#) | [Wachtwoord vergeten?](#)

Registreren (account aanvragen) kunt u via: <https://sluissplanning.nl/index.html#/register>

Na het invullen van de registratiegegevens en succesvolle registratie ontvangt u na enkele minuten een registratie e-mail.

Uw wachtwoord opnieuw opvragen doet u via: <https://www.sluissplanning.nl/index.html#/password>.

Na het invoeren van het e-mail adres en scheepsnummer, die u tijdens de registratie hebt opgegeven, ontvangt u na enkele minuten een e-mail met daarin uw inlog (account) gegevens.

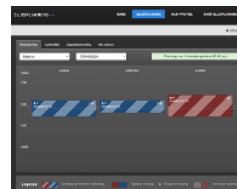
Let op: het kan voorkomen dat de door sluisplanning verstuurde e-mail met uw registratiegegevens of het wachtwoord als **SPAM** wordt gezien, kijkt u daarom ook altijd in uw SPAM / reclame folder van uw mailprogramma.

Ik kan mij NIET registreren op sluisplanning.nl?

Als u bij het registreren op www.sluissplanning.nl (via : <https://sluissplanning.nl/index.html#/register>) een foutmelding krijgt, zoals “gebruikersnaam bestaat al”, dan is uw gebruikersnaam mogelijk al eerder geregistreerd / in gebruik (het account bestaat al)!



VEELGESTELDE VRAGEN SLUISPLANNING.NL (in het kader van ETA melden in Terneuzen)



Indien de gebruikersnaam al is geregistreerd of bestaat, dan kunt u het beste het volgende doen:

- Als u al een keer eerder gebruik heeft gemaakt van sluisplanning en u zeker weet dat de gebruikersnaam uw eigen registratie betreft, dan kunt u uw **wachtwoord** voor het bestaande account opnieuw **opvragen** via: <https://www.sluisplanning.nl/index.html#/password>. Na het invoeren van uw e-mail adres en scheepsnummer, **die u bij de registratie in het verleden had opgegeven**, ontvang u binnen enkele minuten een e-mail met daarin uw (bestaande) inloggegevens. U ontvangt de e-mail natuurlijk alleen als de ingevoerde gegevens overeenkomen met het geregistreerde account.
(zie ook "[Ik kan niet inloggen op sluisplanning?](#)").
- Een nieuw (ander) account aanmaken door u **opnieuw** met een **andere gebruikersnaam** te **registreren**, via <https://sluisplanning.nl/index.html#/register> (gebruik eventueel ook ander (korter) e-mailadres). Na enkele minuten ontvangt u een registratie e-mail op het opgegeven adres (zie verder ook "[Hoe kan ik mij registreren?](#)").

Let op: het kan voorkomen dat de door sluisplanning verzuurde e-mail met uw registratiegegevens of het wachtwoord als **SPAM** wordt gezien, kijkt u daarom ook altijd in uw SPAM / reclame folder van uw mailprogramma.

Waar kan ik mijzelf terugvinden (ik sta niet op de lijst)?

Uw aanmelding wordt geregistreerd in het Planningstool Terneuzen, **als u zich op de juiste manier** heeft aangemeld. U kunt zich op 3 manieren aanmelden: via BICS, via het GTi-Tool (sluisplanning) of via telefonisch keuzemenu, zie ook "[Hoe kan ik mij registreren en mijn ETA aanmelden bij Sluisplanning?](#)".

U kunt uw schip na het aanmelden doorgaans terugvinden in de planning, zoals gepubliceerd op de onderstaande GTi-Tool – pagina, deze pagina is te bereiken via www.sluisplanning.nl => Aanbodlijst Terneuzen en **blauwe** GTi-Tool knop).

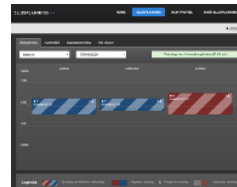
Het GTi-Tool laat de planning zien, die als volgt is opgedeeld (zie voorbeeld):

- Planningen die al **vast staan**, betreft het 1^e gedeelte vanaf de bovenkant v/h scherm tot de 1^e rode lijn (de 3-uursgrens).
- Voorlopige** planningen, er kunnen nog wijzigingen voorkomen. Het betreft alle schepen onder de 1^e rode lijn.
- De 2^e rode lijn is de 6-uursgrens van belang voor de Zeevaart.

Schip	Lengte	Breedte	Dag	Sluis	Planned	Volgvr.	Kant	Reis
Strooming				H	28 11:20			
SCHIPNAAM	195	30,50	5,90	W	28 14:30	BB	af	
SCHIPNAAM	62	12,50	5,50	W	28 15:30	SB	Op	
				H	28 16:00			af
SCHIPNAAM	77	11,10	4,40	W	28 16:15			af
SCHIPNAAM	68	13,60	6,00	W	28 17:00			Op
SCHIPNAAM	99	16,52	5,90	W	28 17:45			af
SCHIPNAAM	115	16,03	5,70	W	28 18:30			Op
SCHIPNAAM	81	11,34	3,00	W	28 19:15			af
SCHIPNAAM	124	17,20	8,00	W	28 20:00			Op
SCHIPNAAM	159	17,20	4,00	W	28 21:15			af
SCHIPNAAM	144	23,15	8,50	W	28 22:00			Op
SCHIPNAAM	122	16,50	5,40	W	28 22:45			af
				W	28 23:30			Op
Strooming				H	28 23:30			
SCHIPNAAM	224	32,30	7,90	W	29 00:15			af
SCHIPNAAM	118	13,40	3,20	W	29 01:15			Op
SCHIPNAAM	118	15,90	4,10	W	29 02:00			af
SCHIPNAAM	81	11,10	5,00	W	29 02:00			af
SCHIPNAAM	230	26,95	7,00	W	29 02:45			Op
Strooming				H	29 12:10			
Strooming				H	30 00:30			



VEELGESTELDE VRAGEN SLUISPLANNING.NL (in het kader van ETA melden in Terneuzen)



Op de **juiste manier** uw ETA aanmelden wil zeggen:

- U heeft in **BICS** het **juiste via-punt** opgenomen, te weten “TERNEUZEN SLUIZEN ALGEMEEN” en **u heeft een geldige ETA ingevuld?**
- U heeft in **BICS** voor een reis vanuit Nederland de aanmelding ook **in kopie gestuurd** naar de “ETA Melden Terneuzen” postbus: 123456100@edi.bics.nl?

Of

- U heeft zich aangemeld via de **pagina** van het **GTi-Tool** en de knop “ETA Melden” (te bereiken via sluisplanning.nl => Aanbodlijst Terneuzen en knop GTi-Tool).

Of

- U heeft zich telefonisch via de **stemcomputer** (via telefoon => de telefonische optie) aangemeld met de juiste scheepsgegevens?

Het kan zijn dat u ondanks de juiste manier van aanmelden toch (nog) niet zichtbaar bent op de lijst. Dat kan o.a. doordat u nog niet bent ingepland of doordat uw opgegeven ETA nog niet **binnen** de gepubliceerde planningsvensters valt.

Voor alle operationele vragen m.b.t. de planning of als u niet bent ingepland of op de lijst staat, kunt u het beste via de reguliere communicatiekanalen contact opnemen met de sluis van Terneuzen.

Indien u zich conform bovenstaande uitleg correct heeft aangemeld, binnen het planningsvenster valt en u **toch niet op de lijst staat**, dan adviseren wij om de telefonische optie te gebruiken:

=> **NL +31 115 796 540,**

=> **BE +32 354 701 11.**

Aanmelden van uw verwachte aankomsttijd via de telefoon vindt plaats via een stemcomputer. U wordt gevraagd uw ENI-nummer, afmetingen en ETA op te geven.

Voor meer informatie zie ook de website www.plantoolterneuzen.eu, deze instructievideo:

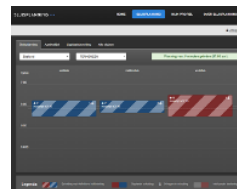
<https://vimeo.com/231892330> of deze PDF instructie <https://www.vts-scheldt.net/Alsic.Web.FileStorage.ashx?fileID=3467c0f2-f3ce-4f2c-a948-3f89a4295653>

Hoe kan ik mijn opgegeven ETA aanpassen (actualiseren)?

U kunt een eerder opgegeven ETA voor de sluis van Terneuzen op 3 manieren wijzigen:



VEELGESTELDE VRAGEN SLUISPLANNING.NL (in het kader van ETA melden in Terneuzen)



- Via **BICS** door een wijziging van de reis in te sturen.
(vergeet u niet **de juiste ETA** voor **het juiste tussenpunt** in te vullen)
- Via de aparte applicatie **GTi-Tool** pagina, **te bereiken via sluisplanning.nl => Aanbodlijst Terneuzen** en **knop GTi-Tool**. In de GTi-Tool pagina kiest u voor de knop “ETA melden”.

Deze lijst geeft u inzicht in de huidige planning voor de Sluizen Terneuzen.
Je kan een nieuwe ETA-melding doen of een bestaande melding wijzigen via BECS, telefonisch via de nummers +31 11 5796540 en +32 3 5470111 of via de knop 'ETA melden' hieronder.

ETA melden

Schip	Lengte	Breedte	Opg	Sluis	Planned	Volgnr.	Kant	Reis
Stremming				M	30 13:50			
BERGSTRUM	123	19,53	5,90	W	30 17:30		BB	Op
BOMAR MARS	107	15,80	5,00	W	30 17:30		SB	Op
HAASBORG	110	14,40	5,40	W	30 17:30		BB	Op
(drakar)	80	8,20	1,80	O	30 17:30	1		Op
(storm)	85	9,50	1,50	O	30 17:30	2		Op

- Via de telefonische **stemcomputer**, te bereiken op: **NL +31 115 796 540, BE +32 354 701 11**

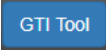
Voor meer informatie zie ook de Planningstool website www.plantoolterneuzen.eu,

deze instructievideo: <https://vimeo.com/231892330>,

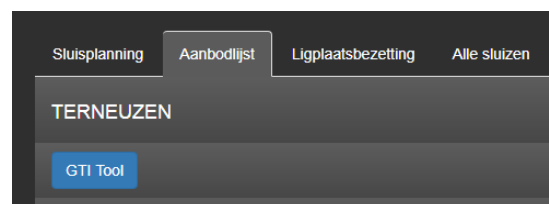
of deze PDF instructie <https://www.vts-scheldt.net/Alsic.Web.FileStorage.ashx?fileID=3467c0f2-f3ce-4f2c-a948-3f89a4295653>

Waar kan ik IN Sluisplanning het GTi-Tool (blauwe knopje) vinden om mijn ETA te melden?

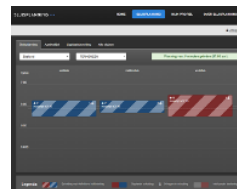
In Sluisplanning zelf kunt u **alleen informatie inzien**! Indien u uw ETA wilt opgeven of aanpassen, dan dient u dat via het **aparte GTi-Tool** te doen, die **via sluisplanning.nl is te bereiken**.

U kunt het GTi-Tool via het zgn. “**blauwe knopje**”  als volgt oproepen:

- Login op www.sluisplanning.nl met een geldig account.
- Kies voor de **sluis van Terneuzen**.
*(U dient de sluis van Terneuzen **expliciet** te selecteren, omdat alleen voor **die** sluis de knop wordt getoond op de aanbodlijst)*
- Kies vervolgens voor tabblad “**Aanbodlijst**”, waar u de **blauwe GTi-Tool** knop ziet staan!



VEELGESTELDE VRAGEN SLUISPLANNING.NL (in het kader van ETA melden in Terneuzen)



Let op: Als u de niet meer ondersteunde **mobiele App** van sluisplanning gebruikt, dan zal de GTi-Tool knop **ONTBREKEN**, deze optie en functionaliteit is alleen terug te vinden op de website www.sluisplanning.nl

- Na het activeren van deze knop komt u op onderstaande GTi-Tool pagina uit, waarin u uw ETA kunt opgeven en of aanpassen via de “ETA melden” knop.
(Indien u vanuit sluisplanning geen toegang krijgt tot het GTi-Tool helpt het vaak om even uit te loggen en opnieuw in te loggen op sluisplanning.nl, zie ook “[Geen toegang tot GTi-Tool](#)”).

Deze lijst geeft u inzicht in de huidige planning voor de Sluizen Terneuzen.

Je kan een nieuwe ETA-melding doen of een bestaande melding wijzigen via BICS, telefonisch via de nummers +31 11 5796540 en +32 3 5470111 of via de knop 'ETA melden' hieronder.

ETA melden

Schip	Lengte	Breedte	Dpg	Sluis	Planned	Volgnr.	Kant	Reis
Stremming				W	27 08:00			
				M	27 10:45			Af

Geen toegang tot GTi-Tool vanuit Sluisplanning?

Het GTi-Tool maakt gebruik van uw sluisplanningsaccount om u toegang te verlenen vanuit www.sluisplanning.nl tot de **binnenvaart** planningslijst, waar u ook de “ETA melden” knop kunt vinden (zie onderstaand scherm).

Deze lijst geeft u inzicht in de huidige planning voor de Sluizen Terneuzen.

Je kan een nieuwe ETA-melding doen of een bestaande melding wijzigen via BICS, telefonisch via de nummers +31 11 5796540 en +32 3 5470111 of via de knop 'ETA melden' hieronder.

ETA melden

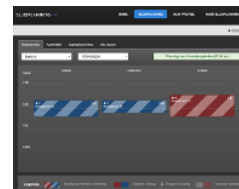
Schip	Lengte	Breedte	Dpg	Sluis	Planned	Volgnr.	Kant	Reis
Stremming				W	27 08:00			
				M	27 10:45			Af

Indien u bent ingelogd op sluisplanning en via de GTi-Tool knop **GTi Tool** **geen toegang** (meer) krijgt tot de binnenvaart planningen, dan kunt u het beste het volgende doen:

- Sluit de browser of pagina (tabblad) met sluisplanning af.
- Open de website van sluisplanning opnieuw en log opnieuw in, als u de optie “Blijf ingelogd” op de inlogpagina had aangevinkt hoeft u niet opnieuw in te loggen.
- Ga naar de Aanbodslijst van Terneuzen en kies opnieuw het GTi-Tool.



VEELGESTELDE VRAGEN SLUISPLANNING.NL (in het kader van ETA melden in Terneuzen)



Hoe moet ik de GTi-Tool planningslijst interpreteren (betekenis)?

Het GTi-Tool laat de planning zien, die als volgt is opgedeeld (zie voorbeeld):

- Planningen die al **vast staan**, betreft het 1^e gedeelte vanaf de bovenkant v/h scherm tot de 1^e rode lijn (de 3-uursgrens).
- **Voorlopige** planningen, er kunnen nog wijzigingen voorkomen. Het betreft alle schepen onder de 1^e rode lijn.
- De 2^e rode lijn is de 6-uursgrens van belang voor de Zeevaart.

Zie verder ook: "[Waar kan ik mijzelf terugvinden op de lijst?](#)".

Schip	Lengte	Breedte	Dpg	Sluis	Planned	Volgnr.	Kant	Reis
Stremming				H	28 11:20			
SCHIPNAAM	195	30,50	5,90	W	28 14:30		BB	AF
SCHIPNAAM	82	12,50	5,50	W	28 15:30		SB	Op
				H	28 16:00			AF
SCHIPNAAM	77	11,10	4,40	W	28 16:15			AF
SCHIPNAAM	88	13,60	6,00	W	28 17:00			Op
SCHIPNAAM	99	16,52	5,00	W	28 17:45			AF
SCHIPNAAM	115	16,03	5,70	W	28 18:30			Op
SCHIPNAAM	81	11,36	3,00	W	28 19:15			AF
SCHIPNAAM	124	17,20	8,00	W	28 20:00			Op
SCHIPNAAM	169	27,20	4,00	W	28 21:15			AF
SCHIPNAAM	144	23,15	8,50	W	28 22:00			Op
SCHIPNAAM	122	16,50	5,40	W	28 22:45			AF
				W	28 23:30			Op
Stremming				H	28 23:30			
SCHIPNAAM	224	32,30	7,90	W	29 00:15			AF
SCHIPNAAM	118	13,40	3,20	W	29 01:15			Op
SCHIPNAAM	118	15,90	4,10	W	29 02:00			AF
SCHIPNAAM	81	11,10	5,00	W	29 02:00			AF
SCHIPNAAM	230	26,95	7,00	W	29 02:45			Op
Stremming				H	29 12:10			
Stremming				H	30 00:30			

Sluisplanning werkt niet (meer) op mijn (nieuwe) telefoon?

In het verleden is er een mobiele App voor sluisplanning ontwikkeld (Android en iOS).

Deze mobiele app wordt niet meer onderhouden en zal zodoende niet meer correct of helemaal niet meer werken op uw nieuwe telefoon. Dit komt omdat de (verouderde) App niet (meer) overweg kan met het nieuwere besturingssysteem (Android of iOS) op uw telefoon.

Wij raden u daarom aan alleen nog de website www.sluisplanning.nl te gebruiken, die komt wat betreft het gebruik overeen met de App en bevat daarnaast ook de extra functionaliteit om uw ETA te kunnen opgeven. Zie verder ook "[Mobiele App voor sluisplanning is NIET meer bruikbaar](#)".

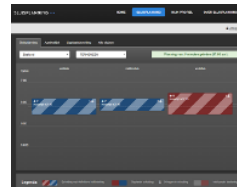
De mobiele App voor sluisplanning is NIET meer bruikbaar?

In het verleden is er ook een mobiele App voor sluisplanning ontwikkeld (Android en iOS), naast de website www.sluisplanning.nl.

De mobiele App wordt echter NIET meer onderhouden en ondersteund en bevat ook NIET de functionaliteit om uw ETA te kunnen opgeven (blauwe GTi-Tool knop ontbreekt).



VEELGESTELDE VRAGEN SLUISPLANNING.NL (in het kader van ETA melden in Terneuzen)



Kortom de mobiele sluisplanning App voor Android en iOS is NIET meer bruikbaar en wij raden u daarom aan alleen nog de website www.sluisplanning.nl te gebruiken.

Hoe kan ik opmerkingen en of klachten doorgeven?

Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft specifiek over het **onderwerp** “ETA melden Terneuzen” dan kunt u gebruikmaken van het e-mail adres: plantoolterneuzen@rws.nl

Voor operationele vragen kunt u het beste gebruik maken van de reguliere (directe) communicatiekanalen met de sluis van Terneuzen.

Ook kunt u de website www.plantoolterneuzen.eu raadplegen voor meer (achtergrond) informatie en instructies (inclusief video's).

+++